

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス	代表者	柳澤 美穂	法人・事業所の特徴	1 個別ケア ひとりひとりが歩んでこられた理解と共感に基づき、笑顔と役割を持ち続けられるように、自立支援を基盤としたケアを行います。 2 認知症ケア 認知症の正しい理解に基づき、ひとりの「人」としての尊厳を大切に、その人らしく安心して過ごせる居場所と関わりを提供します。 3 看取りケア 穏やかな日々の暮らしの場で安らかな旅立ちを迎えられるように、さまざまな職種のスタッフが協力して、利用者様とご家族に寄り添い支えます。 4 地域ケア 住み慣れた地域で安心して最期まで生活が送れるように法人内外の組織住民の方々との連携を図り支援します。
事業所名	小規模多機能 あったかほーむ中込	管理者	中澤 綾子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1 人	人	3 人	人	1 人	1 人	人	2 人	人	8 人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	支援経過で挙げた項目を定期的に水曜ミーティングなどで話し合う。	利用者様の状態に合わせて随時ミーティングを行うことが出来た。	- 定期的な会議が行われている。 - 回数を多く設けたからと言っていいものではなく、しっかりと必要性を見極めて会議を設けていく事が大切。	申し送りを重要な点に関しては印刷を掛け、全体に周知が出来るように徹底する。
B. 事業所のしつらえ・環境	観葉植物や生花を絶やさず、玄関先の植木や定期的に季節の花を利用者様と一緒に植え替えをしていく。	玄関先や館内の観葉植物や生花は絶やさず活かすことが出来た。	- いつ来ても綺麗にされている。 - 職員玄関の施錠は検討して頂いた方が利用者も職員も守るという観点からも良いと思います。	今後も緑や花を絶やさずに、定期的に植替えを継続し行っていく。
C. 事業所と地域のかかわり	回覧板を検討していく。 また、施設内での行事がある際は区長や民生委員、ご家族様にもお知らせを行い関わりの時間を設けていく。	回覧板にてエフビー祭りの周知を地域の方へ行う事が出来た。 行事への参加もして頂けた。	- いきいきサロンへ参加し、地域との関わりを持てている。 - 前区長との関わりもあり、地域に根付いている。	ボランティアの受け入れを積極的に行い、職員以外の力で利用者様が笑顔になる活動を増やしていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	ボランティアの受け入れを積極的に行い、職員以外の力で利用者様が笑顔になる活動を増やしていく。	ボランティアの受け入れも行う事は出来たが、定期的に来て頂く事は出来なかった。	- 地域の心配な方の把握までは難しい。 - 移動販売車でいいものがあれば、紹介します。	外食など、地域へ出かける行事を計画し生活の楽しみに繋げられるようにしていく。

E. 運営推進会議を活かした取組み	行事の一環として、施設の内面を知って頂く機会を計画していく。	内面を知って頂ける行事計画が出来なかった為、今後の課題として検討していく。	・運営推進会議に利用者様も参加されている事業所もあります。	会議だけでなく施設の内面を知って頂ける機会を設けていく。
F. 事業所の防災・災害対策	避難訓練のお知らせを行い、ご参加頂けるようであれば一緒に行う。	避難訓練は実施出来ているが、お知らせを行う事が出来なかった。	・一昨年に一度参加して頂いてからはご案内が出来ていない。 ・地域での避難訓練があれば、そのようなところにも参加を検討してみても良いと思います。	避難訓練のお知らせを行い、ご参加頂けるようであれば一緒に行う。