

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

|      |            |     |       |               |                                                                                                                                      |
|------|------------|-----|-------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 法人名  | エフビー介護サービス | 代表者 | 柳澤 美穂 | 法人・事業所の<br>特徴 | 会社の介護方針「個別ケア」「認知症ケア」「看取りケア」「地域ケア」を大切にする 4つの介護方針の基、平成 29 年に柿崎区内では初めての小規模多機能居宅介護をオープンしました。ご利用者様一人一人が住み慣れた地域の中で自分らしく生活が継続できるよう支援していきます。 |
| 事業所名 | あったかほーむ柿崎  | 管理者 | 永春 美樹 |               |                                                                                                                                      |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
|     | 0     |          | 1         | 2   |       | 1          |       | 1     |     | 5  |

| 項 目                     | 前回の改善計画                                               | 前回の改善計画に対する取組み・結果                                             | 意見                                                          | 今回の改善計画                                                         |
|-------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| A. 事業所自己評価の確認           | 日頃より職員に運営状況と活動状況を共有し分かりやすく説明する事で理解を深める事業所自己評価を行う。     | 職員会議などで事業所の運営状況は共有できている。活動状況は都度説明を行い事業所評価につなげている。             | 日々の忙しい業務の中で様々なことに留意していることがわかった。                             | 職員会議で事業所の運営状況や活動状況を説明する事で理解を深め、利用者様とご家族様に柔軟な支援が出来るように努めていく。     |
| B. 事業所のしつらえ・環境          | 事業所を居心地の良い空間にするために温度調節やホール等の明るさ、音や臭い職員の接遇も環境の要因と考える。  | 居心地の良さを求め、温度調節などには気をつけた。<br>換気をしながら季節を感じて頂き、臭いの対策や感染予防に取り組んだ。 | まだ新しいので明るい感じがして雰囲気が良いと思った。<br>地域の方にも見学してもらえる機会があれば良いとおもった。  | よく出来ていることは継続し、事業所を居心地の良い空間にするために温度調節や職員の声の大きさ、接遇の部分も含め全体で気をつける。 |
| C. 事業所と地域のかかわり          | 可能な範囲での参加をする。<br>直接参加する事が難しい時は出来る方法で参加し事業所と地域に関わりをもつ。 | 地域の代表的なお祭りなどには参加出来た。事業所を多くの方に知って頂く為に「福祉祭り」には事業所紹介を出展した。       | 地域との関わりはなかなか難しいと思います。ただ日頃より良好な関係作りが必要だと思います。                | 柿崎通信などで日頃の活動を発信していくことや可能な限り地域との交流に参加していく。                       |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | 参加人数や参加方法を検討して参加し地域の中で暮らしていることを感じて頂けるよう支援する。          | 地域に出向いていくのはまだ難しかったがボランティアの方に来ていただき交流の場は作れた。                   | 地域に出向くのは難しいと思うので来てもらう努力が必要だと思います。(例えば体操教室・笑いヨガ・看護師による健康相談等) | 地域行事を把握し出来る限り参加できるよう人員配置に努める。<br>利用者様に地域の中で暮らしていけるよう支援していく。     |

|                   |                                                                        |                                                                      |                                                                                 |                                                              |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| E. 運営推進会議を活かした取組み | 定期の会議の際に事業所評価の項目について説明させて頂く。又、それに対し意見を頂き改善した方が良い事は改善する。                | 事業所評価については説明をさせて頂いている。来ていただく方によっては施設が初めての方もいるので見学をして頂く時間を設けたいと考えている。 | 会議の中で利用者様の希望を聞いて少人数での買い物や食事などのレクリエーションを行っていると聞き良い活動であると感じました。今後もニーズを叶えていって頂きたい。 | 会議の時に事業所評価の項目について説明させて頂く。改善点等があれば意見を頂く。                      |
| F. 事業所の防災・災害対策    | 町内会や地域の消防団と交流の機会をつくり事業所の防災計画や日中と夜間の際の人数の報告や有事の際にどのような協力をお願いしたいか話し合いたい。 | 地域の消防団との交流はなかなか時間が取れず難しかった。避難訓練などに地域の方も参加して頂きみんなで防災意識を高めたい。          | 計画は知りませんでしたが面会時に実施しているところは見せて頂きました。防災計画に沿った避難場所や施設とは定期的な連絡を取るなどしていききたいと思います。    | 避難訓練に地域の方の参加を計画する。防災計画を地区の方に知って頂き、どの様な協力をお願いしたいか話し合う機会を作りたい。 |