

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス株式会社	代表者	柳澤 美穂	法人・事業所の特徴	・法人共通介護方針として、①個別ケア、②認知症ケア、③看取りケア、④地域ケアの4つのケアを大切に、地域に密着した介護改革と社会貢献を目指す。 ・自立支援への取り組みとして、隣接する農園で利用者様と一緒に野菜や果実を収穫し、下ごしらえから調理まで利用者様と一緒にするなど、生活の中で培ってきた能力を発揮する場を設け生活リハビリを行っている。 ・高速道路無料区間出入り口近くのため、離れたエリアからも短時間で移動可能。 ・自然豊かで野鳥などが生息し、住宅地から少し離れた静かな立地。
事業所名	小規模多機能 あったかほーむ いしずえ	管理者	大塚 恵		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	1人	人	1人	1人	人	2人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・毎週水曜に訪問内容の再確認も兼ねて、個別のカンファレンスを行う。 ・カンファレンス時担当者が主となって課題となっていることを話し合い文書として残し情報共有を行う。	・新規利用者様の情報をまとめることが上手にできない。 ・体調変化が生じた場合、看護職員など専門職に任せきりになってしまっている。 ・職員会議で、管理者や、計画作成担当者のみが発言している場面が見受けられた。	・新しい情報や、変化が生じた場合、都度カンファレンスを開催し、職員間の情報のすり合わせを行う必要がある。 ・会議の場では、自分の担当利用者に対して発言することがあるとよい。責任を持って取り組む。	・カンファレンスや職員会議を通じて、利用者の情報共有を行い、統一したケアが提供できる。 ・職員会議では自分の担当利用者の状況を月ごとに決定し、ケース検討を実施する。 ・日々の状況を記録に残し、ケアの内容と一緒に様子をしっかりと記載していく。
B. 事業所のしつらえ・環境	・引き続き居心地のいい環境づくりを行う。 ・畑が敷地内にあるので野菜作りを行い、季節が感じられる畑作業を事故のないように利用者様と共に行って行く	・事業所内で死亡事故の発生あり。食事中に起こった事故であった。安全に食事を提供できるよう事業所全体で検討した。 ・明るく、親しみやすい雰囲気を大切に、丁寧な対応を心がけた。	・死亡事故が発生したことは残念であったが、速やかに職員間で振り返りを行い、再発防止策について検討、現在実施している。 ・丁寧に挨拶ができ、事業所内もきれいにされている。	・引き続き居心地のいい環境づくりを行う。 ・利用者様の安心と、安全を第一に考え、利用者様と一緒に楽しめる明るい雰囲気を大切にする。
C. 事業所と地域のかかわり	- 引き続き地域行事等には参加し、また参加するだけではなく、地域の方に参加して頂けるイベントを企画する。 ・感染症も落ち着いてきたため外部によるボランティアも募る。	・地域行事等に参加できているが、冬季は参加を控えた。(流行性感染症を考慮して) ・地域の方に対して事業所を知って頂く機会を作ることが少なかった。	・地域行事の参加はできる範囲で出席して行ってほしい。 ・登録利用者以外にも相談しやすい環境や、協力が得られたらありがたい。	・引き続き地域行事等には参加し、また参加するだけではなく、地域の方に参加して頂けるイベントに招待する。(来年度もエフビー全体で企画予定)

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	・情報収集を行い、地域資源を活用しながら利用者様の生活を支えていく ・運営推進会議を通して、地域で困っている方がいれば、事業所としてできることを協力させていただく	・地域行事に参加できるときは、参加することができた。 ・四季の外出行事など、通所に来て頂いている利用者様には提供することはできた。	・利用者以外のご近所の心配な方への関り、難しい部分はあるが、運営推進会議などで、区の方から情報提供や相談にのるなど、可能な範囲で対応できることがあるかもしれない	・運営推進会議を通して、地域で困っている方がいれば、事業所としてできることを協力させていただく。 ・利用者様のなじみのある風景や、四季の変化など、外出支援を行いながら感じて頂けるよう配慮する。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	・運営推進会議で頂いた意見や助言について改善できた部分を会議の中で検討し報告する	・事業所内での発生事故の詳細を運営推進会議で発表し、検討課題などが明確にできた。引き続き、外部の方に知って頂けるよう会議の場を活用したい。	・運営推進会議の意見を改善に繋げている事例はあると思うが、見えにくい部分があると思うので、会議の中で議題に出すなど検討して欲しい。	・運営推進会議で頂いた意見や助言について改善できた部分を会議の中で検討し報告する。 ・地域からの相談事や依頼など、積極的に関わっていく。
F. 事業所の 防災・災害対策	・防災計画の周知を行う ・事業所移転による変更点が多数ある為、再確認する	・自然災害発生時訓練を含め年2回の訓練を行うことができ、AEDの使用方法や心肺蘇生法について、消火器の取り扱いについて学べた。	・防災訓練へ一緒に参加することはいいことだと思う ・事業所の防災計画を周知（家族の方や関係者への配布）	・防災計画の周知を行う ・年2回開催される防災訓練に参加して頂くように発信していく。 ・地域の災害拠点の一部であることも同様に発信していく。