

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス株式会社	代表者	柳澤 美穂	法人・事業所の特徴	広い敷地とゆったりした駐車スペースがあり、近くには公園と恵まれた環境の中に施設があります。小学校や支所・病院も近くにあり、電鉄柳原駅から徒歩5分と環境の整った場所にあります。ご利用者様の要望に応じて「通い」「泊り」「訪問看護」「訪問介護」を同じ事業所で受けることができ、医療ニーズの高い方も安心してご利用いただけます。また住み慣れた地域で暮らし続けていただけるよう、職員一同真心を込めてお手伝いさせていただきます。
事業所名	看護小規模多機能あったかほーむ柳原	管理者	泉 ムツ子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	0人	2人	0人	0人	1人	1人	1人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	研修計画を作り、確実に改善が図れるようにしていく。	業務に追われる中で、改善できた部分もあったが、できなかった部分もあった。外部評価を通し意識して取り組んでいきたい。	仕事が忙しい中で大変だと思うし、詳しい内容についてまでは解らない。	日頃のかかわりを深め、情報共有しながら改善に取り組む。
B. 事業所のしつらえ・環境	コロナ感染症が起こる前のように地域の方に自由に入ってきていただけるようにはなっていませんが、オレンジカフェは再開したい。	家族の面会は制限を設けず会っていただけるようになった。オレンジカフェのように利用者様以外の方の受け入れはできていない。	出来れば再開してほしい。	感染対策を取りつつ、今の状態が維持できるようにします。
C. 事業所と地域のかかわり	事業所の職員が地域と係わる時間を作るようにする。	職員が地域とかかわる機会を持つことが出来なかった。	畑作業が一緒にできないか。地域の中で教えている方がいるので聞いてみてください。	地域の人と共同した関りをどのように持てるか考える。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	自治協のイベントで、こいのぼりや七夕飾りに参加させていただいた。今年も多くのイベントに参加する。	今まで通っていた碁の集まりに行くための支援を行った。なじみの関係を切らないように支援していきます。	無	今までの暮らしやなじみの関係について情報共有していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	対面での会議開催には大きな意味があると感じました。引き続き一緒に取り組めるようにする。	地域の話や他の事業所の話在市や包括の方からお聞きした。	近くの方が利用しているので状況が聞けるのはいいと思う。	地域の現状と施設の情報を報告。近隣からご利用されている方が多いため情報交換ができています。
F. 事業所の防災・災害対策	BCPは適宜見直しをかけ、災害にそなえたいと思います。	地域の消防訓練には参加できていない。災害訓練は年2回行っている。	無	災害が起きた時一時避難場所として施設を利用していただくことはできるのでこれからも連携していく。