

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス株式会社	代表者	柳澤 美穂	法人・事業所の 特徴	『地域密着、24時間・365日、すぐやる、必ずやる、できるまでやる、すべては利用者様のために』この言葉と共にオンリーワンのサービスをお届けします。 小規模多機能には〈通い〉〈訪問〉〈泊まり〉が全てそろっています。利用者様の容態や希望に応じて3種類の介護サービスを24時間・365日の体制で、柔軟に組み合わせてご提供します。
事業所名	あったかほーむ藤井	管理者	針生 宗幸		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	5人	人	人	1人	人	1人	人	8人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	地域住民の方々に小規模多機能の理解を深めていただく為に、地域行事へ積極的に参加する。又、回覧板で事業所通信を回していた。 “地域とともに” の意識を継続運営。	地域のイベント(防災訓練・ゴミ拾いなど)へ参加させていただいた。 回覧板で事業所の新聞が各ご家庭へ配布されるようになり、ご近所様より感想を頂戴する事が出来た。	職員同士、利用者様とのコミュニケーションが良く取れていると思う。施設内だけの利用ではなく、地域との関わりを持つように積極的に地域行事へ参加する姿勢が感じられる。一人一人に合わせたサービスができていると思う。	スローガンに基づき利用者様・ご家族・地域にも“寄り添った”事業所として、運営していきたい。
B. 事業所のしつらえ・環境	事業所の前が通学路となっております。こども110番の家や、町探検のルート等、地域のお役に立てる役割があるか検討。	井泉小学校、2年生児童10名が町探検で来訪された。その際、110番の家についてもご相談させていただいた。	とても綺麗にしています。球根の花も満開になるのが待ち遠しいです。畑も色々な野菜を作っている様子が分かり、来る度に変化があり楽しみです。	引き続き環境点検に努め、過ごしやすい空間作りを目指す。季節ごとの政策を利用者様と行ったり、その時期のお花を活着てもらうなど共に環境づくりを行う。
C. 事業所と地域のかかわり	利用者様がお住まいの地区の民生委員さんとの繋がりも意識。地域資源がどこにあるかを常に探しながら運営。	利用者様が参加されていた地域の体操の場で、民生委員さんと繋がりを持つことができた。地域でのイベント情報を教えていただく事ができた。	緑のエプロンが目印になります。身近に気軽に声掛けできます。訪問し都度、施設のお話を聞かせていただくので、制度・施設利用を考えている人たちに具体的なお話も出来て有難いです。	引き続き地域行事へ積極的に参加する。近隣の方の移動スーパーの利用がまだまだ少ないので、新聞等での呼び込みを行う。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	送迎時等、緑のエプロンをつけた職員にお声掛けてくださる地域住民の方もおられます。ご近所さんとの繋がりを、笑顔のご挨拶で積極的に図ります。	利用者様との関係性が見えてきた近隣の方には、社員証をお見せしご挨拶に努めた。顔なじみの関係になることで地域と共に運営する事ができた。	記憶に残るトレードマークとして緑のエプロンは効果を発揮しているのではないかと思います。笑顔での声掛けや労いの姿勢が伝わっていると思います。利用者様の今までの生活や人間関係、人柄を良く把握し対応されている事をとても感じています。	緑エプロンでの周知は分かりやすく、覚えてもらいやすい。今後も、トレードマークとしてうまく活用していきたい。また、各地域・地区での民生委員さんとの関わりの中で得た情報も多くあったので引き続き情報の共有を深めていきたい。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議のメンバー・会議内容の検討。皆様のご意見を運営に活かし、よりオープンな事業所運営ができるよう努める。	民生委員さんの参加が2名→3名に増え、参加者7名が定着。事業所の課題含め実情のご報告に努めた。	参加メンバーを少し変えてみるのもいいかもしれません。例えば他の事業所の例では小学校の校長先生や、グループ内の他の事業所職員を呼んでいるところもあります。	運営推進会議の参加メンバーを検討。(ご家族や利用者様の参加が可能かの確認)
F. 事業所の防災・災害対策	避難訓練の内容を工夫(避難ルート変更等)する。又、自治会にもご参加いただき日頃から緊急時対応に備える。	消防避難訓練の開催内容を工夫する事ができなかった。災害備蓄品について警備会社と話し合いの場を設けられたのは今後に繋げていきたい。	この地域での災害は、地震・風水害ではないかと思うので、その対策を考えて防災訓練を行えたら良いと思う。一度、防災訓練に参加して様子を見たいと思います。	定期的に行っている防災訓練に自治会にもご参加いただく。災害に備えて防災備蓄品の再確認と定期的な点検を行う。

7.3.27 和