

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス株式会社	代表者	柳澤 美穂	法人・事業所の特徴	1. 個別ケア 一人一人が歩んでこられた人生への理解と共感に基づき、笑顔と生きがいと役割を持ち続けられるように、自立支援を基盤としたケアを行います。 2. 認知症ケア 認知症の正しい理解に基づき、一人の「人」としての尊厳を大切にして、その人らしく安心して過ごせる居場所と関わりを提供します。 3. 看取りケア 穏やかな日々の暮らしの場で安らかな旅立ちを迎えられるように、さまざまな職種のスタッフが協力して、利用者様とご家族様に寄り添い支えます。 4. 地域ケア 住み慣れた地域で安心して最期まで生活が送れるように、法人内外の組織や地域住民の方々との連携を図り支援します。
事業所名	あったかほーむ御嶽堂	管理者	佐野 康平		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	3人	1人	2人	1人	0人	2人	0人	12人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	① 業務改善を行って効率化を図り、カンファレンスを行う時間を確保する。 ② 職員間での情報共有の徹底、要望や意見を迅速にサービスに落とし込む。	① 時間を確保してカンファレンスを行うことができた。 ② 要望や意見をサービスに落とし込むことはできたが、時間を要してしまった。	① 特になし。	① 行ったカンファレンスを迅速にケアプランに反映しサービスの質の向上を目指す。
B. 事業所のしつらえ・環境	① 季節を感じられる空間作り、時季の行事を欠かさず実施する。 ② 職員自身も環境の一部であることを再度認識し、利用者様に対して尊敬の念を持った言葉遣いを行う。	① 毎月、季節を感じられる壁紙作りや時季の行事は欠かさず行うことができた。 ② 親身になることで利用者様との距離感が近くなりすぎ、友達言葉を耳にする機会が多かった。	① 特になし。	① 毎月の行事は欠かさず実施する。 ② 利用者「様」であることを再度認識し丁寧な言葉遣いを心がけ、利用者様にとって居心地の良い場所を提供する。
C. 事業所と地域のかかわり	① 積極的に地域行事に参加をしていく。 ② 事業所での行事に参加していただく。	① 地域の作品展へ利用者様が作ったものを出品して観賞していただくことができた。 ② 事業所の行事に参加していただくことはできなかった。	① 回覧板などを活用して事業所の情報発信を行ってみてはどうか。	① 回覧板を活用して事業所の情報発信を行い、地域の方々により興味を持っていただく。

D. 地域に出向いて 本人の暮らしを 支える取組み	① 事業所のある地域だけではなく、近隣地区の行事にも参加できるように計画する。 ② それぞれの利用者様が馴染みの場所へ出かけられるような時間を作る。	① 近隣地区の行事に参加する計画を立てることができなかった。 ② 職員不足もあり、利用者様の馴染みの場所に出かけることができなかった。	① 感染症も以前に比べれば落ち着いてきたと思われるので、ボランティアの方に事業所に来てもらうのはどうか。	① ボランティア等の地域資源を活用し、多くの方が関わる事業所にしていく。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	① 施設の活動状況は簡潔に報告し質問や意見、地域での困りごとを伺う時間を多く設ける。 ② 施設責任者だけではなく、様々な職員に参加してもらう。	① 地域での困りごとを伺い、共有することができなかった。 ② 主任に参加してもらったことはあったが、介護職員に参加してもらうことはできなかった。	① 特になし。	① 職員にも交代で運営推進会議に参加をしてもらい、地域の中に事業所があることを再認識してもらう。
F. 事業所の 防災・災害対策	① 事業所での防災訓練に地域の方が参加していただけるように依頼する。 ② 策定した BCP を定期的に見直し更新して周知していく。	① 事業所の防災訓練に地域の方が参加していただくことは叶わなかった。 ② BCP の更新は行うことができたが、職員への周知が不十分であった。	・特になし。	① 早めに事業所での避難訓練の計画を立案し、地域の方々にも参加をしていただき一緒に行う。