

通所型サービス（緩和した基準によるサービス）

重要事項説明書

寄り合い処ふらっとかすが

エフビー介護サービス株式会社

通所型サービス（緩和した基準によるサービス）重要事項説明書

当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話番号 025-521-0361 （受付時間：月曜日～金曜日、9時～17時）
 担当 管理者 福島 美千子

1. 概要

(1) 法人の概要

名 称	エフビー介護サービス株式会社
代表者役職・氏名	代表取締役・柳澤美穂
法人所在地	長野県佐久市長土呂159番地2
電話番号	0267-88-8188
設立年月日	1987年4月3日

(2) 事業所の概要

事業所名	寄り合い処ふらっとかすが
サービスの種類	通所型サービス（緩和した基準によるサービス）
所在地	新潟県上越市木田二丁目16番50号
電話番号	025-521-0361
介護保険事業所番号	1570303543（指定年月日 2014年3月1日）
実施単位	1単位
利用定員	2名
通常の事業の実施地域	上越市
営業日	月曜日～土曜日（ただし年末年始を除く）
営業時間	8時30分～17時30分
サービス提供時間	8時30分～17時30分

(3) 事業所の設備の概要

食堂兼機能訓練室	2室 50.129㎡
浴室	一般浴槽
静養室	1室1床
相談室	1室
送迎車	3台以上

(4) 事業所の職員体制

職 種	職員数	業 務 内 容
管理者	1名	職員及び業務の管理
生活相談員	1名以上	利用申込みに係る調整・相談・援助、通所介護計画書の作成等
看護職員	1名以上	利用者様の心身状況の把握、健康管理等
介護職員	1名以上	利用者様の心身状況の把握、日常介護等
機能訓練指導員	1名以上	利用者様の心身状態の維持・向上のための訓練指導・助言等
事務員	1名以上	事務業務

2. 事業の目的と運営の方針

(1) 事業の目的

要支援者または事業対象者が、その有する能力に応じ、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるよう生活の質の確保及び向上を図るとともに、安心して日常生活を過ごすことができるよう通所型サービスを提供することを目的とします。

(2) 運営の方針

事業者は、利用者様の心身の状況や家庭環境等を踏まえ、介護保険法その他関係法令及び契約の定めに基づき、関係する市町村や事業者、保健医療機関等と連携を図りながら、利用者様の要介護状態となることの予防のため、適切なサービスの提供に努めます。

3. サービスの内容

事業者が設置する事業所に通っていただき、入浴・排泄・食事等の介護、生活等に関する相談及び助言、健康状態の確認や利用者様に必要な日常生活上の介助及び機能訓練を行うことにより、利用者様の心身機能の維持並びにご家族の身体的、精神的負担軽減を図るサービスです。

(1) 送迎

- ① 原則として玄関の中までお迎え、お送りします。身体的・環境的等の諸事情がある場合は、利用者様、ご家族と話し合いを行い、提供できる範囲の送迎サービスを行います。
- ② 送迎時間は、あらかじめ利用者様と相談し決定します。行事等を実施するときは、通常の送迎時間と異なる場合がありますのでご注意ください。交通事情等で10分以上遅れる場合は、事業所より連絡します。
- ③ 体調不良等を除き利用者様の準備等ができていない場合、他の利用者様に迷惑をかけてしまいますので長時間待機することはできません。利用者様、ご家族のご協力をお願いします。
- ④ 乗車中は、安全のため、全席シートベルトの着用をお願いします。

(2) 食事 — 栄養士が作成する献立表により、栄養並びに利用者様の身体状況を考慮した食事を提供します。

(3) 入浴 — 当日の体調によりシャワー浴または清拭となる場合があります。

(4) 排泄の介助を行います。

(5) 機能訓練

- ① 利用者様の身体状況等に応じた運動や趣味活動、季節に合わせた行事など、ご希望を取り入れたレクリエーション活動・訓練を行います。
- ② 個別機能訓練を実施する場合は、機能訓練指導員等が個別機能訓練計画書を作成し、それに基づき、日常生活を営むのに必要な機能の低下を防ぐためのサービスを提供します。

(6) 健康管理 — 利用当日は必ず健康チェック（血圧・体温・脈拍の測定等）を行います。

(7) 生活相談 — ご家庭での介護や日常生活に関する相談に随時応じます。

4. 料金

(1) 利用料金

自己負担額は負担割合証に応じた1割から3割負担となります。介護保険給付の支給限度額を超えてサービスを利用する場合、超えた額の全額をご負担いただきます。以下は1割負担の場合の料金表です。基本料金は市町村が定める金額であり、改定された場合は、自己負担額も自動的に改定されます。その場合は、事前に新しい基本料金を書面でお知らせします。

① 基本料金

要支援度	基本利用料	自己負担額
要支援1（原則週1回の利用）	14,380円／月	1,438円／月
要支援2（原則週2回の利用）	28,970円／月	2,897円／月

- ② 加算料金 ご利用状況に応じて加算が算定されます。

内 容	自己負担 (1割)
サービス提供体制強化加算(Ⅰ)	週1回程度 (88円/月) 週2回程度 (176円/月)
サービス提供体制強化加算(Ⅱ)	週1回程度 (72円/月) 週2回程度 (144円/月)
サービス提供体制強化加算(Ⅲ)	週1回程度 (24円/月) 週2回程度 (48円/月)
科学的介護推進体制加算	40円/月
介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)イ	所定単位に11.7%を乗じた金額
介護職員等処遇改善加算(Ⅰ)ロ	所定単位に12.7%を乗じた金額
介護職員等処遇改善加算(Ⅱ)イ	所定単位に11.5%を乗じた金額
介護職員等処遇改善加算(Ⅱ)ロ	所定単位に12.5%を乗じた金額
介護職員等処遇改善加算(Ⅲ)	所定単位に10.5%を乗じた金額
介護職員等処遇改善加算(Ⅳ)	所定単位に 8.9%を乗じた金額

(2) その他費用 (実費)

- ① 昼食代 1食あたり750円、おやつ代 50円
- ② おむつ代・レクリエーションにかかる費用
- ③ 通常の事業地域を越えて行う送迎の費用 1kmごとに105円
- ④ キャンセル料

利用者様の都合でサービスを中止する場合、下記のキャンセル料を請求する場合があります。利用者様が入院等特別な状態になった場合は、当日のキャンセルであっても料金は請求しません。

- ア) ご利用日の当日8時30分までにご連絡いただいた場合 : 無料
- イ) 上記以外の場合 : 500円

(3) 支払い方法

毎月、15日前後に前月分を請求します。お支払い方法は、原則口座引き落としです。口座振替日は毎月27日とし、27日が金融機関の休業日にあたる場合は翌営業日とします。事業者は料金の支払いを受けたときは、領収書を発行します。

5. サービス利用にあたっての留意事項

- (1) ケアプラン等に基づいた時間での利用となりますが変更を希望される方はご相談下さい。
- (2) 長期入院等により利用を中止された場合、再開時に曜日等を変更する場合があります。
- (3) ご利用当日、利用者様の体調確認のため、朝の体温、朝食量をご確認いただき、少しの変化でもお迎えに上がった職員へご連絡ください。また、ご本人様の体調によって、当日の利用をご遠慮いただく場合がありますのでご了承ください。
- (4) 事業所到着後、利用者様より体調不良の訴えが聞かれた際には、可能な限り事業所でお過ごしただけよう支援いたしますが、改善が見られず看護師より病院受診等の判断があった際には、ご家族その他緊急連絡先の方へ速やかに連絡し、病院受診等の対応をご依頼する場合がありますのでご理解、ご協力をお願いいたします。
- (5) 送迎時ご家族が不在となる場合には事前に職員へご連絡ください。また、不在の際のご自宅施錠に関しては玄関のみとさせていただきます。なお、送迎後のご自宅内の状態悪化や物の紛失等に関しましては、一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
- (6) 職員に月1回研修を実施しています。

11. 虐待の防止について

(1) 事業者は、利用者様の人権の擁護・虐待の防止のために下記の対策を講じます。

① 虐待防止に関する責任者を選任します。

虐待防止に関する責任者	管理者 福島 美千子
-------------	------------

② 成年後見制度の利用を支援します。

③ 苦情解決体制を整備します。

④ 職員に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修を年2回以上実施します。

⑤ 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について職員に周知徹底を図ります。

⑥ 虐待の防止のための指針を整備します。

(2) 事業者は、職員または養護者（利用者様のご家族等現に養護する者）から虐待を受けたと思われる利用者様を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報するとともに、虐待の早期発見のため行政が行う調査等に協力します。

12. サービス内容に関する相談・苦情

(1) 事業所における苦情対応

担 当 管理者

電話番号 025-521-0361

(受付時間 : 月曜日～金曜日、9時～17時)

(2) その他

事業所以外に、市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

上越市高齢者支援課

025-520-5708

新潟県国民健康保険団体連合会

025-285-3022

13. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	有	無
実施した直近の年月日	年	月 日
実施した評価機関名称		
評価結果の開示状況	有	無

この重要事項説明書の説明年月日

年 月 日

通所型サービス（緩和した基準によるサービス）の提供開始にあたり、利用者様に対して契約書及び本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業者	法人	エフビー介護サービス株式会社 ㊞
	法人所在地	長野県佐久市長土呂159番地2
	事業所名称	寄り合い処ふらっとかすが
	事業所番号	1570303543
	事業所住所	新潟県上越市木田二丁目16番50号
	電話番号	025-521-0361
	事業所管理者	福島 美千子

契約書及び本書面により事業所から通所型サービス（緩和した基準によるサービス）についての重要事項の交付及び説明を受け、内容について承諾しました。

利用者様	住所	〒
	電話	
	氏名	㊞

代理人様	住所	〒
	電話	
	氏名	㊞

連帯保証人様	住所	〒
	電話	
	氏名	㊞