

第1号通所事業(通所型サービスA)

重要事項説明書

寄り合い処ふらっと腰越

エフビー介護サービス株式会社

第1号通所事業（通所型サービスA）重要事項説明書

当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話番号 0268-43-9271 （受付時間：月曜日～金曜日、9時～17時）
担 当 管理者 鈴木 美和子

1. 概要

(1) 法人の概要

名 称 エフビー介護サービス株式会社
代表者役職・氏名 代表取締役・柳澤美穂
法人所在地 長野県佐久市長土呂159番地2
電話番号 0267-88-8188
設立年月日 1987年4月3日

(2) 事業所の概要

事業所名	寄り合い処ふらっと腰越
サービスの種類	第1号通所事業（通所型サービスA）
所在地	長野県上田市腰越1527番地1
介護保険事業所番号	2090300605（指定年月日 2020年11月1日）
通常の事業の実施地域	上田市
利用定員	1日1単位 10名
営業日	月曜日～土曜日（ただし年末年始を除く）
営業時間	8時30分～17時30分
サービス提供時間	9時45分～12時15分

(3) 事業所の職員体制

職 種	職員数
管理者	1名
介護職員	1名以上

(4) 事業所の設備の概要

食堂兼機能訓練室	1室 55.8㎡
浴室	一般浴槽、リフト浴槽
静養室	3室6床
相談室	1室
送迎車	4台以上

2. 運営方針

事業者は、利用者様の心身の特性を踏まえ、関係する市町村、地域の保健・医療・福祉サービス等と密接な連携を図りながら、利用者様の要介護状態となることの予防のため、総合的なサービスの提供に努めます。

3. サービスの内容

通所型サービスAは、事業者が設置する事業所に通っていただき生活等に関する相談及び助言、健康状態の確認や利用者様に必要な日常生活上の介助、レクリエーションの提供等を行うことにより、利用者様の心身機能の維持並びにご家族の身体的、精神的負担軽減を図るサービスです。

8. 事故発生時の対応方法について

- (1) サービスの提供中に事故が発生した場合は利用者様に対し、応急処置、医療機関への搬送等の措置を講じ速やかに、ご家族、利用者様が所在する市町村等に連絡します。
- (2) 事故の状況及び事故に際してとった処置について記録するとともに、その原因を解明し、再発生を防ぐための対策を講じます。
- (3) 万一の事故に備え下記の損害保険に加入するものとし、賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を適切かつ速やかに行うものとしします。

保険会社	あいおいニッセイ同和損保
保険名称	介護保険・社会福祉事業者総合保険
保険内容	対人賠償 — 5,000万
	対物賠償 — 500万
	管理財物 — 100万
	使用不能 — 3,000万
	人格権侵害 — 500万
	見舞金 — 0.3万～5万（治療・入院等による）
	事故対応費用 — 500万
	経済的損害 — 100万

9. 非常災害対策

非常災害時には別途定める消防計画に則って対応します。防災訓練は、利用者様と共に行います。

- ・防災設備 …… 消火器2本
- ・防災訓練 …… 年2回以上実施
- ・防火責任者 …… 防火担当職員

10. 秘密の保持と個人情報の保護について

- (1) 事業者及び職員は、サービス提供をするうえで知り得た利用者様またはご家族の情報を正当な理由なく、第三者に漏らしません。
- (2) 事業者は、職員に業務上知り得た利用者様またはご家族の秘密を保持させるため、在職中及び離職後も、その秘密を保持すべき旨を、職員との雇用契約の内容とします。

11. 虐待の防止について

- (1) 事業者は、利用者様等の人権の擁護や虐待の防止等のために、下記の対策を講じます。

① 虐待防止に関する責任者を選任します。

虐待防止に関する責任者	管理者 鈴木 美和子
-------------	------------

② 成年後見制度の利用を支援します。

③ 苦情解決体制を整備します。

④ 職員に対する虐待の防止を啓発・普及するための研修を年2回以上実施します。

⑤ 虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的を開催するとともにその結果について職員に周知徹底を図ります。

⑥ 虐待の防止のための指針を整備します。

- (2) 事業者は、職員または養護者（利用者様のご家族等現に養護する者）から虐待を受けたと思われる利用者様を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報するとともに、虐待の早期発見のため行政が行う調査等に協力します。

12. サービス内容に関する相談・苦情

- (1) 事業所における苦情対応

担 当 管理者

電話番号 0268-43-9271

（受付時間：月曜日～金曜日、9時～17時）

(2) その他

事業所以外に、市町村の相談・苦情窓口等に苦情を伝えることができます。

- ・ 上田市高齢者介護課 0268-23-6246
- ・ 長野県国民健康保険団体連合会 026-238-1580

13. 提供するサービスの第三者評価の実施状況について

実施の有無	有	無
実施した直近の年月日	年	月 日
実施した評価機関名称		
評価結果の開示状況	有	無

この重要事項説明書の説明年月日

年 月 日

第1号通所事業（通所型サービスA）の提供開始にあたり、利用者様に対して契約書及び本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業者	法人	エフビー介護サービス株式会社	㊞
	法人所在地	長野県佐久市長土呂159番地2	
	事業所名称	寄り合い処ふらっと腰越	
	事業所番号	2090300605	
	事業所住所	長野県上田市腰越1527番地1	
	電話番号	0268-43-9271	
	事業所管理者	鈴木 美和子	

契約書及び本書面により事業所から第1号通所事業（通所型サービスA）についての重要事項の交付及び説明を受け、内容について承諾しました。

利用者様	住所	〒	
	電話		
	氏名		㊞

代理人様	住所	〒	
	電話		
	氏名		㊞

連帯保証人様	住所	〒	
	電話		
	氏名		㊞