

ケアライフ エフビー日高 運営規程

第1条（目的）

この規程は、エフビー介護サービス株式会社が設置運営する住宅型有料老人ホームの運営及び利用について必要な事項を定め、事業の円滑な運営を図ることを目的とする。

第2条（事業の目的）

本事業は、「人生最期まで個人として尊重されること」「自己選択し自己決定できること」「安心して地域に暮らし続けること」が実現できる高齢者の住まいを提供することを目的とする。

第3条（運営の方針）

1. 利用者の人格を尊重し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに、利用者が必要とする適切なサービスを提供する。
2. 利用者及びその家族に対し、サービス内容及び提供方法についてわかりやすく説明する。
3. 適切な介護技術をもってサービスの提供をする。
4. 常に提供したサービスの質の管理、評価を行う。

第4条（事業所の名称等）

名称及び所在地は、次のとおりとする。

1. 名 称 ケアライフ エフビー日高
2. 所在地 群馬県高崎市新保田中町字馬折 678 番地

第5条（職員の員数及び職務内容）

本事業所に勤務する職員の員数及び職務内容は次のとおりとする。

- (1) 管 理 者 1 名 （非常勤、兼務）
管理者は、業務の管理及び職員等の管理を一元的に行う。
- (2) 生活支援員 1 名以上
生活支援員は、利用者に対し第7条の施設サービスを行う。

第6条（利用定員）

利用定員は14名とする。

第7条（サービスの内容）

施設サービスの内容は次のとおりとする。（詳細は重要事項説明書に記載）

- (1) 介護（見守り及び日常生活における支援）
- (2) 食事の提供
- (3) 健康管理（医療相談及び医療機関との調整）
- (4) 生活相談、援助
- (5) 生活サービス
- (6) その他の支援サービス

第 12 条（秘密保持）

1. 職員は、正当な理由無く、その業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を漏らしてはならない。この秘密保持義務は、利用者との契約終了後も同様とする。
2. 前項に定める秘密保持義務は、職員の離職後もその効力を有する旨を雇用契約書等に明記する。
3. 事業者は、サービス担当者会議等で利用者及びその家族の個人情報等の秘密事項を使用する場合は、あらかじめ文書により、同意を得ておかなければならない。

第 13 条（苦情処理）

利用者からの苦情に対して、迅速かつ適切に対応するため、受付窓口の設置、担当者の配置、事業関係の調査の実施、改善措置、利用者及び家族に対する説明、記録の整備等必要な措置を講ずるものとする。

第 14 条（損害賠償）

1. 利用者に対する介護サービス提供にあたって、賠償すべき事故が発生した場合は、速やかに損害賠償を行う。
2. 前項の損害賠償のために、損害賠償保険に加入する。
3. 天災・事故・その他不可抗力により利用者又は連帯保証人が受けた損害、災害については一切の賠償責任を負わない。

第 15 条（衛生管理）

1. 施設サービスを提供するのに必要な設備、備品等の清潔を保持し、常に衛生管理に留意する。
2. 職員は、感染症等に関する知識の習得に努める。

第 16 条（緊急時における対応策）

利用者の心身の状態に異変その他緊急事態が生じた時は、主治医又は協力医療機関と連絡をとり、適切な措置を講ずる。

第 17 条（非常災害対策）

1. 非常災害が発生した場合、職員は利用者の避難等適切な措置を講ずる。また管理者は、日常的に具体的な対処方法、避難経路及び協力医療機関等との連携方法を確認し、災害時には避難等の指揮をとる。
2. 非常災害に備え、定期的に地域の協力機関等と連携を図り、避難訓練を行う。

第 18 条（運営懇談会）

利用者の方々の意見、要望を管理・運営に反映させ、業務を円滑に行うため、事業所と入居者から成る運営懇談会を設置する。

1. 「運営懇談会」は、管理者や利用者、利用者の家族、連帯保証人、成年後見人制度に基づく後見人等により構成されます。利用者と事業所の双方の合意が成立した場合は、第三者的立場にある学識経験者、民生委員等を構成メンバーとする。
2. 開催は原則として 1 年に 1 回以上会議を開催する。ただし、定例懇談会のほか必要な場合は、臨時懇談会を随時開催するものとする。懇談会は、管理者の名において行い、進行する。

3. 議題は、施設における入居者の状況、サービス提供の状況、管理費・食費等の収支状況、利用者等の意向の確認や意見交換、ホーム本体の各会計年度の決算内容、事故の発生や苦情申出に関する対応、行政による指導監査の結果等とする。
4. 通知は、書面配布とする。
5. 議事は、記録作成し閲覧に供するとともに全利用者及び連帯保証人等に配布する。議事録は2年間保存する。

第19条（虐待防止のための措置）

1. 事業者は、利用者の人権の擁護、虐待の防止のため次の措置を講じるものとする。
 - (1) 虐待の防止に関する責任者の選任
 - (2) 成年後見制度の利用支援
 - (3) 苦情解決体制の整備
 - (4) 従業者に対する虐待の防止を啓発、普及するための研修を年2回以上実施
 - (5) 虐待防止のための対策を検討する虐待防止委員会の定期的な開催及び委員会での検討結果についての従業者への周知徹底
 - (6) 虐待防止のための指針の整備
 - (7) (4)～(6)に掲げる措置を適切に実施するための担当者の配置
2. 事業者は、当該事業所の従業者又は養護者(日常的に世話をしている家族、親族、同居人など利用者を現に養護する者)により虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかにこれを市町村に通報する。また、利用者に対する虐待の早期発見のため、行政が行う調査等に協力する。

第20条（記録の整備）

事業者は利用者に対する有料老人ホームサービスの提供に関する次に掲げる記録を整備し、その契約完結の日から全て5年間保存する。

1. 利用者個別の記録に関するもの
 - (1) 提供した具体的なサービスの内容等の記録
 - (2) 身体的拘束等の態様及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由の記録
 - (3) 利用者に関する市町村への通知に係る記録
2. 事業運営に関わる記録（発生後5年間保存する。）
 - (1) 運営懇談会、会議に係る報告、評価、要望、助言等について記録
 - (2) 苦情の内容等の記録
 - (3) 事故の状況、及び事故に対する処置内容の記録

第21条（その他運営に関する留意事項）

従事者の質的向上を図るため研修の機会を設け、業務体制を整備する。

- (1) 採用時研修 採用後3ヶ月以内
- (2) 継続研修 年12回（年間計画による）

附 則

この規程は、2017年4月1日から施行する。

この規程は、2019年4月1日から施行する。

この規程は、2019年10月1日から施行する。

この規程は、2022年11月1日から施行する。

この規程は、2024年11月1日から施行する。

この規程は、2025年4月1日から施行する。

この規程は、2026年6月1日から施行する。