

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス株式会社	代表者	柳澤 美穂	法人・事業所の特徴	通い・泊り・訪問看護・訪問看護・訪問介護を一体型としてご利用者の状況に合わせ、一人一人にあったサービスを提供できる。 また急な変更など柔軟に対応できる。 御家族との関係も近く、また医療・主治医とも連携を取ってケアできる。
事業所名	あったかほーむかまだ	管理者	渡 美江子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	2人	2人	0人	1人	1人	0人	2人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	/	/	介護・看護ケアなどサービスを見直すきっかけになった。地域との交流の重要性を知った。	個人の目標を決め、職員に分かるようにファイルし達成できるように実践する。
B. 事業所のしつらえ・環境			駐車場が少ないので空きがでたらお知らせします。	防草シート・じゃりで雑草対策している。
C. 事業所と地域のかかわり			まだ認知度が低い。看板など出したらどうか。	文化祭など地域の行事に参加して認知度が上がる取り組みをしていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			地域の防災訓練・鎌田地区公民館の行事（シルバーお茶飲み会）の情報をいただいた	鎌田地区の集まりにできるだけ入居者様を連れて参加していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み			リスクも分かりやすく対策も説明してくれるのでわかりやすい。ヒヤリハットが無いので、書きやすくすれば数が増えてリスク対応になる	当施設を知っていただき、他施設の情報などもいただける貴重な機会。 ヒヤリハットに関しては職員に意識付けする
F. 事業所の防災・災害対策			建物についての説明を聞いて災害時頼りになると思った。 貯水槽・耐震構造など。	防災訓練に参加し当施設でできることを広く広報する。 定期的な訓練を継続し、職員全員が行動できるように準備する。