

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス株式会社	代表者	柳澤 秀樹	法人・事業所の特徴	広い敷地とゆったりした駐車スペースがあり、近くには公園と恵まれた環境の中に施設があります。小学校や支所・病院も近くにあり、電鉄柳原駅から徒歩5分と環境の整った場所にあります。ご利用者様の要望に応じて「通い」「泊り」「訪問看護」「訪問介護」を同じ事業所で受けることができ、医療ニーズの高い方も安心してご利用いただけます。また住み慣れた地域で暮らし続けていただけるよう、職員一同真心を込めてお手伝いさせていただきます。
事業所名	看護小規模多機能あつたかほ一む柳原	管理者	泉 ムツ子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	0人	00人	0人	0人	2人	0人	人	0人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	理解できていないことやできていない部分は、研修やミーティングを行うことで改善していく。	社内での研修やミーティングを行うことができ、情報の共有は出来ました。		出来ていないところは地域とのかかわりでした。コロナ感染拡大防止対策を取りながら、できることを探していきたいと思います。
B. 事業所のしつらえ・環境	今後も地域の皆様に来ていただきやすい施設にしたいので気軽に声をかけていただけるようにする。	コロナ感染拡大防止の為、面会は自粛の1年となりました。タブレットでのビデオ通話や窓越しで面会していただいています。		面会の形を変え、ご家族様の声や顔が見えていただけるよう、工夫していきたいと思います。
C. 事業所と地域のかかわり	いろいろな方に声をかけ、地域の声に耳を傾けるようにする。地域の会議に職員も参加させていただく。	コロナ感染拡大防止の為できませんでした。		コロナ感染拡大防止対策を取りながら考えていきたいと思います。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	外出やイベントに参加出来る機会を増やしていく。	コロナ感染拡大防止の為できませんでした。		人込みを避けて外出や畑に行くなど外に出る機会を作っていこうと思います。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議の目的を年度初めに説明する。施設見学も行き、理解を深めていただけるようにする。	今年度は紙面での報告のみとなりました。		今年も紙面での報告になりそうです。
F. 事業所の防災・災害対策	地域の人にも参加していただけるように計画する。防災協定を結べるように対応する。	コロナ感染拡大防止対策の為事業所内で2回行いました。地域に防災訓練には参加していません。		火事や水害・台風などの自然災害を想定ししっかり対策をとるためのマニュアルを作成しました。来季からは年3回の訓練を計画しています。