

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス株式会社	代表者	柳澤秀樹	法人・事業所の特徴	エフビー介護サービスの経営理念と、ミッション、ビジョンのもと全職員一丸となり、利用者様の幸せと満足のためにケアを提供しています。若い職員が多く、明るく笑顔が絶えない職場です。食事は全て手作りでおいしく家庭的な雰囲気でお過ごしいただけます。
事業所名	小規模多機能あつたかほ一む御嶽堂	管理者	中村 瑠美		

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	改善計画
A. 事業所自己評価の確認	事業所内の連携を今以上に徹底していく。	朝礼、終礼、職員会議等で利用者様のことについて話し合いを沢山行いケアに活かした。	今後も利用者様のために事業所として努力してほしい。	利用者様の新たな情報があれば記録に残し、職員全員が周知できるようにする。
B. 事業所のしつらえ・環境	ご家族の方や地域の方が来訪しやすいような、環境整備、空間作りをする。	職員の研修（接遇など）を行い、レベルアップして接遇を目指しました。	コロナウイルスの感染予防のためにご家族の方や地域の方に来ていただく機会がもてなかった。	いつ誰が来訪しても気持ちよく過ごせるように環境整備と職員の接遇教育を行う。
C. 事業所と地域のかかわり	地域との関りを密にして連携できるようにしたい。	ブログ、広報誌の活用予定であったが出来なかった。行政、地域包括、訪問リハ、訪問看護、訪問診療などとの連携を密に行い地域で困りごとのある利用者様の受け入れを、積極的に行った。	予定していた地域を巻き込んだお祭りや行事などが開催できなかった。	ブログ、広報誌を作成し回覧板などで事業所の取り組みを発信する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	利用者様の地域に出向いたり、事業所近くの自治会で開催する行事に参加したりしたい。	新型コロナウイルスの感染の心配があるため、事業所を出て地域の行事に参加することが困難だった。11月初旬に3名の利用者様をお連れして上組地区の文化祭に参加した。	春先の花見、近隣へのドライブは行うことが出来た。事業所内では夏祭り、敬老会など職員の余興などを中心に楽しめる行事を行った。	地域の活動（草刈りやゴミ拾いなど）に積極的に参加していく。地域でお祭りなどあれば参加させていただく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	事業所の利用者の中で困難事例などがあれば、会議で立案しカンファレンスで解決にもっていきたい。運営推進会議で出された意見をもとに、事業展開していく。	今年度の会議は7月に1回行えたのみであったが、活発な意見が出され利用者様の介護、ケアに役立てることが出来た。	利用者様のご様子を書面で運営推進会議のメンバーにお送りし、承認を頂いた。	運営推進会議で出された意見をもとに、事業展開をする。困難事例などがあれば一緒に話し合い解決していく。

<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>年2回の避難訓練に運営推進会議のメンバーの方々や、地区の消防団などに出動を依頼して開催したい。事業所の防災計画が運営推進会議のメンバーに周知されていないので整備したい。</p>	<p>今年度は感染予防のため事業所中心の避難訓練になった。</p>	<p>事業所の防災計画を練り直し周囲に周知して頂けるようにしたい。</p>	<p>運営推進会議のメンバーと地区の消防団、ご近所の方に防災訓練の案内をだし参加をお願いしていく。</p>
----------------------------	---	-----------------------------------	---------------------------------------	---