

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス㈱	代表者	柳澤 秀樹	法人・事業所の特徴	法人理念「地域密着 24 時間 365 日、すぐやる、必ずやる、できるまでやる、すべては利用者様のために」の下、住み慣れた自宅や地域での生活が安心して継続できるように、地域資源を活用したり、近所の方にも協力していただき、一人ひとりの望む思いを大切に支援するように心掛けています。
事業所名	あったかほーむ前橋下小出	管理者	東方 利枝子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	0人	0人	4人	0人	1人	1人	0人	2人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 『地域』を意識した取り組みを行う。 日々カンファレンスを実施し、チーム間でしっかりと情報を共有する。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策のため地域を意識した取り組みは出来なかった。 利用者様の状態変化に合わせて、ほぼ毎日カンファレンスが行えた。 カンファレンス決定事項を毎朝朝礼で共有することが出来た。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策により、外部評価の実施ができなかったため意見の記載なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ※新型コロナウイルス感染症対策のため十分に実施できなかったため来年度も継続とする。 『地域』を意識した取り組みを行う。 日々カンファレンスを実施し、チーム間でしっかりと情報を共有する。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 地域の方々が気軽に立ち寄れる空間づくりを行う。 事業所を開放したイベントを企画し開催する。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策のため、昨年度まで実施していたボランティアや訪問販売の受け入れが出来なかった。 感染対策もありより一層環境整備に取り組むことができた。 近隣住民の方や利用者様から頂いた花や、季節の物を玄関に飾ったりすることで暖かい環境づくりができた。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策により、外部評価の実施ができなかったため意見の記載なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ※新型コロナウイルス感染症対策のため十分に実施できなかったため来年度も継続とする。 地域の方々が気軽に立ち寄れる空間づくりを行う。 事業所を開放し、日常生活の様子を知ってもらいイベントを企画・開催する。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 地域行事に積極的に参加する。 日常の挨拶を意識し、地域の方々との顔の見える関係性を築く。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策のため、1回/月の公園清掃や行事が中止となりかかわりは少なかった。 近隣住民の方との挨拶は日常的に行っていた。 畑作業を通して地域の方々との交流が増えた。 ブログ掲載やポスティングを行うことで、事業所の取り組みを積極的に発信することができた。 民生委員の方々に地域交流室を開放することができた。 企画したキッチンカーや訪問販売などに地域の方も声を掛けることができた。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策により、外部評価の実施ができなかったため意見の記載なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ※新型コロナウイルス感染症対策のため十分に実施できなかったため来年度も継続とする。 地域行事に積極的に参加する。 日常の挨拶を意識し、地域の方々との顔の見える関係性を築く。
D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み	<ul style="list-style-type: none"> 利用者様の馴染みの地域へ出かける。 地域資源を知り、関係性を繋ぐ。 	<ul style="list-style-type: none"> 3密を避けた外出を行うことができた。 新型コロナウイルス感染症対策のため、地域への積極的な外出や関係性を繋ぐことは出来なかった。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策により、外部評価の実施ができなかったため意見の記載なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ※新型コロナウイルス感染症対策のため十分に実施できなかったため来年度も継続とする。 利用者様の馴染みの地域へ出かける。 地域資源を知り、関係性を繋ぐ。 利用者様の「～したい」に耳を傾け、日常生活をサポートする。
E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> 事業所の課題や、地域の困りごとについての意見交換を行う。 地域の役員の方々と情報共有 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度は全て書面開催となったが、アンケートにより地域の方々からの意見を聞くことができた。 地域の問題解決までには至らないが、運営推進会議や日常生活での会話で情報共有や、介護相談も行うことができた。 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症対策により、外部評価の実施ができなかったため意見の記載なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ※新型コロナウイルス感染症対策のため十分に実施できなかったため来年度も継続とする。 事業所の課題や、地域の困りごとについて

	有、連携を行う。	た。		ての意見交換を行う。 ・地域の役員の方々と情報共有、連携を行う。
F. 事業所の 防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・地域防災訓練に参加する。 ・地域の防災組織について確認し連携る。 ・2回/年 防災訓練を実施する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策のため地域の方々との訓練は実施できなかったが、事業所としては2回/年の訓練は実施することができた。幾つかの課題が残っているため来年度へ繋げたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策により、外部評価の実施ができなかったため意見の記載なし。 	<ul style="list-style-type: none"> ※新型コロナウイルス感染症対策のため十分に実施できなかったため来年度も継続とする。 ・地域防災訓練に参加する。 ・地域の防災組織について確認し連携る。 ・2回/年 防災訓練を実施する。