

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| | | | | | |
|------|----------------|-----|-------|-----------|--|
| 法人名 | エブリー介護サービス株式会社 | 代表者 | 柳澤 美穂 | 法人・事業所の特徴 | 「地域密着 24 時間 365 日すぐやる、必ずやる、できるまでやる、すべては利用者様のために」の下、住み慣れたご自宅や地域で安心して生活が出来る様に、一人ひとりのニーズを把握し柔軟にサービスを提供させていただきます |
| 事業所名 | あったかほーむ 前橋下小出 | 管理者 | 依田 憲幸 | | |

| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
| | 0人 | 0人 | 4人 | 0人 | 1人 | 1人 | 0人 | 2人 | 0人 | 8人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|-------------------------|--|---|---|---|
| A. 事業所自己評価の確認 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域を意識した取り組みを行う ・日々カンファレンスを実施しチーム間でしっかりと情報共有する | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為地域への取り組みは十分ではなかった。 ・カンファレンスを実施し変化や望まれている事について皆で共有し対応することが出来ている | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為外部評価未実施。意見の記載なし | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月のスタッフ会議時に評価項目についての進捗確認を行い都度改善に繋げていく。 ・ |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の方々が気軽に立ち寄れる空間作りを行う ・事業所を開放し日々生活の様子を知ってもらいイベントを企画・開催する | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為事業所主体のイベント開催はできなかったがご近所様より季節毎にお花をいただく事が出来たり散歩時にお話しをし事業所の状況をお伝えした。 | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為外部評価未実施。意見の記載なし | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の様子を口頭だけでなく回覧板で新聞を回していただき生活の様子を見ていただく様に依頼する ・イベント企画を行い参加いただけるように声掛けを実施する |
| C. 事業所と地域のかかわり | <ul style="list-style-type: none"> ・地域行事に積極的に参加する ・日常の挨拶を意識し地域の方々との顔の見える関係性を築く | <ul style="list-style-type: none"> ・毎月定期公園掃除に参加した。 ・利用者様と散歩時にご挨拶し利用者様や職員を知っていただく事が出来た。 ・地域行事への参加依頼を受けることもできた | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為外部評価未実施。意見の記載なし | <ul style="list-style-type: none"> ・地域行事に積極的に参加し地域の方々との顔の見える関係性を築く ・ブログや新聞などで積極的に情報発しをおこなう |
| D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の馴染みの地域へ出かける ・地域資源を知り関係性をつなぐ ・利用者様の「～したい」に耳を傾け日常生活をサポートする | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為外出の機会もなかなか設けることが出来なかったがネット環境を用いて馴染みの場所の映像や家の周りを流したりして少しでも思い出として残っている場所を見ていただく事が出来た | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為外部評価未実施。意見の記載なし | <ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の馴染みの地域に出掛ける ・ご家族との連携を密にしご家族と一緒に協働出来る環境を作る ・地域サロンへの参加を行っていく |
| E. 運営推進会議を活かした取組み | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の課題や地域の困りごとについての意見交換を行う ・地域の役員の方々と情報共有、連携を行う | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策として直接お会いしての意見を頂くことが出来なかったが書面での意見交換をすることが出来ている | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為外部評価未実施。意見の記載なし | <ul style="list-style-type: none"> ・事業所の課題や地域の困りごとについて意見交換をする。 ・地域の役員の方々と情報共有、連携を図る |

| | | | | |
|----------------------------|--|---|---|--|
| <p>F. 事業所の 防災・災害対策</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・地域防災訓練に参加する ・地域の防災組織について確認し連携する ・2回/年 防災訓練を実施する | <ul style="list-style-type: none"> ・地域訓練についてはコロナ対策の為実施なし。 ・事業所訓練については実施することができた | <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策の為外部評価未実施。意見の記載なし | <ul style="list-style-type: none"> ・地域の防災訓練に参加する ・非常災害時の備蓄を行う ・事業所訓練の際には地域の消防団にも声をかけご協力いただく |
|----------------------------|--|---|---|--|