

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

| | | | | | |
|------|------------|-----|-------|-----------|---|
| 法人名 | エフビー介護サービス | 代表者 | 柳澤 美穂 | 法人・事業所の特徴 | 会社の介護方針「個別ケア」「認知症ケア」「看取りケア」「地域ケア」を大切にする4つの介護方針の基、平成29年に柿崎区内では初めての小規模多機能居宅介護をオープンしました。ご利用者様一人一人が住み慣れた地域の中で自分らしく生活が継続できるよう支援していきます。 |
| 事業所名 | あったかほーむ柿崎 | 管理者 | 篠原 拓也 | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|-------|----------|-----------|-----|-------|------------|-------|-------|-----|----|
| 出席者 | 市町村職員 | 知見を有するもの | 地域住民・地域団体 | 利用者 | 利用者家族 | 地域包括支援センター | 近隣事業所 | 事業所職員 | その他 | 合計 |
| | 1人 | 人 | 1人 | 0人 | 1人 | 1人 | 0人 | 1人 | 0人 | 5人 |

| 項目 | 前回の改善計画 | 前回の改善計画に対する取り組み・結果 | 意見 | 今回の改善計画 |
|----------------|--|---|--|--|
| A. 事業所自己評価の確認 | スタッフ全員が各テーマにの内容を理解して評価できるように評価前に各テーマの活動状況を共有し不明点があれば事前に聞き取りをして状況を把握したうえで事業所自己評価を行う | 自己評価前に活動状況やテーマの説明が不足して「分からない」と回答している項目が多かった。 | 1人1人しっかり取り組んでいたと感じる。 自己評価のテーマとは違う内容が記入してあった。 文章、項目が細かすぎて分からない。 | 自己評価の事前説明を各テーマごとに活動状況や何に対しての評価なのかを評価前に説明し全職員が理解した上で事業所評価を行う。 |
| B. 事業所のしつらえ・環境 | 職員も環境の一部と考えて必要以上に声を出したり慌ただしく行動しない。 | 意識して必要以上に大きな声を出さないようにしていたが拝領にかけていた時もあった。 | 入られている方が過ごしやすい環境にして欲しい。 感染症にも気を付けて欲しい。 | 利用者様の居室や共有スペースの換気を定期的に行い臭い対策と同時に感染症対策も行う。 |
| C. 事業所と地域のかかわり | コロナウィルス感染症も落ち着いてきているので積極的に地域のイベントや行事に参加し地域の方との交流の機会を持ち事業所を知らない方にも知って頂きつながりをつくる。 | 職員の地域のイベントへの参加は出来なかった。 事業所紹介のポスターを作製しイベントに張り出した。 | 地域の方との挨拶は出来ていると思う。 感染症に注意してイベント等に参加して欲しい。 近所の分区の役員と関わりを持つと身近に感じるのではないか。 地域とどう関わろうと考えているのか分からない。 | 感染症の状況を確認しながら可能な範囲で人数や場所に留意して地域のイベントや行事に参加し地域の方との繋がりを作る。 |

| | | | | |
|--------------------------------|---|---|--|--|
| <p>D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み</p> | <p>地域のイベントや行事に参加し利用者様が地域との交流をもち地域とのつながりを持てるように取り組んでいく。</p> <p>散歩等の外出した時に地域の方と挨拶から初め良好な関係を作っていく。</p> | <p>行事やイベントへの参加は感染症の蔓延や施設の感染状況で出来なかった。</p> <p>散歩やドライブに行った先で地域の方への挨拶や交流を行えた。</p> | <p>可能な範囲で外出やイベントに参加してもらいたい。</p> <p>利用されている方が地域との関わりがあるのか分からない。</p> | <p>感染症の状況に留意しながらイベントや行事に参加をし利用者様と地域との繋がりを持てるようにする。</p> |
| <p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p> | <p>事業所の利用状況や取組みを具体的に報告する。</p> <p>運営推進会議のメンバーの方と地域の課題や心配事を共有し取り組んでいく。</p> | <p>事業所の利用状況等については説明が不十分で分かりづらい点があった。</p> <p>運営推進会議のメンバーの方と地域の心配事や課題を共有することが出来た。</p> | <p>取組みについて分からない部分や説明が不十分なところがあった。</p> | <p>運営推進会議や事業所評価前に資料を見て頂いて具体的にどの様に取り組んでいるかどの様な活動を行っているか分かりやすく説明する。</p> |
| <p>F. 事業所の防災・災害対策</p> | <p>地域の方にも事業所の災害訓練に参加して頂きどのような災害が想定されどの様に行っているか知って頂く。</p> | <p>感染症の蔓延で地域の方に参加して頂くことは出来なかった。</p> | <p>話だけだと具体的にどのように行っているか分からずどの程度出来ているか分からない。</p> | <p>事業所の災害訓練に参加、見学して頂きどのような対応や計画をして動いているか確認して頂く。</p> <p>感染症の状況で参加や見学が困難な場合は訓練報告書を見て頂き説明をする。</p> |