

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	エフビー介護サービス	代表者	柳澤 秀樹	法人・事業所の特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・法人共通介護方針として、①個別ケア、②認知症ケア、③看取りケア、④地域ケアの4つのケアを大切に、地域に密着した介護改革と社会貢献を目指す。 ・有料老人ホーム併設の特性を生かし、在宅で支えきれなくなった高齢者をなじみの関係性の中で継続してケアすることができる。 ・市街地から離れた田畑の中に立地し、静寂な環境の中で過ごすことができる。 ・高速インター近く、県外などからの車の移動に適している。
事業所名	小規模多機能 あったかほーむエフビー 日高	管理者	北澤 綾美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> ・こまめにミーティングとして事案について話し合い経過を追い再評価するPDCAサイクルを通常化する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・朝礼や夕礼での報告や検討、リーダー中心に数人集まったの小ミーティングが普通にできるように変化した。PDCAサイクルによって検討できている。 		<ul style="list-style-type: none"> ・現在通常化した小ミーティングの実行を継続。 ・ケアプラン内容を職員が把握、内容を周知しやすいよう日々の朝礼の場でケアプランの説明や内容の確認、モニタリングをスタッフ全体で行ってゆく。
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> ・SNSを使わない近隣の方や高齢者の方や住民の方にも事業内容が見えるように掲示板を検討する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示板は作っていない。 ・有料老人ホーム紹介会社との新たな協力体制により、会社ホームページ以外でも施設情報がヒットできるようになった。 		<ul style="list-style-type: none"> ・排泄物の臭いが居住空間に漏れないよう汚物室の扉は閉める癖付けと、排泄介助後の居室の空気の入替えをしっかりと行う。 ・会社の文化である環境整備に基づき、日々の清掃により心地よい生活空間を保つ。
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ情勢の動向により地域の関わりも変化してくると思うが、以前の生活様式に戻ってきた時には積極的に地域に出向き、またボランティアの受け入れも行ってゆく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年に引き続きコロナ感染の動向により地域との関わりは積極的に図れていないが、近隣の方から野菜のおすそ分けや新高尾地区民生委員からの頂き物など交流は行っている。 		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ情勢の動向により地域の関わりも変化してくると思うが、以前の生活様式に戻ってきた時には積極的に地域に出向き、またボランティアの受け入れも行ってゆく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ情勢の動向により変化はあると思うが、『おいしいものを食べたい』『気分転換に出かけたい』といった日々の欲求に可能な限りこたえられるように、余裕の持てる職員配置持続めざし、離職防止と黒字化運営をしてゆく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員不足とコロナ感染対策で外食の機会は持てなかったが、可能な時にドライブに出かけることはできた。 ・今年度の離職者は4名で昨年度の半分に留まっている。 ・利用者数が順調に伸び年度内黒字化転換することができた。 		<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策を取りながら人の密になる場へ出向くことが出来なくても、利用者様の思い出のある地域にドライブに出かけ気分転換を図る。 ・掲げた取り組みが行えるよう、黒字運営と離職防止は継続してゆく。

E. 運営推進会議を活かした取組み	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ情勢の動向により変化はあると思うが、地域の活動（廃品回収や運動会の見学など）に可能な範囲で参加する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ情勢により直接開催ではなく書面開催。直接やり取りができない分、詳細に状況を伝えられるように記載した。 ・地域活動への参加はなし。 		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ情勢の動向により変化はあると思うが、地域の活動（廃品回収や運動会の見学など）に可能な範囲で参加する。
F. 事業所の 防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ情勢によって異なってくるが、防災計画がわかるようにしてゆく。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年2度の防災訓練は行っている。書面開催資料内で詳細はお伝えできていない。 		<ul style="list-style-type: none"> ・法人内一斉自然災害訓練と年2度の避難訓練と消火訓練を行ってゆく。 ・コロナ情勢次第だが地域の防災訓練の情報を得て参加できるように、できなくても地域避難場所の確認をする。